

Политика в отношении обработки персональных данных GameDrone

Редакция № 2 от 16 сентября 2026 года

Дата вступления в силу: 16 сентября 2026 года.

Адрес публикации: <https://gamedrone.ru/legal>

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в сервисе GameDrone и применяется к сайту <https://gamedrone.ru>, личному кабинету, функциям Сервиса и обращениям в поддержку.

Оператор персональных данных: ИП Руденко Алексей Андреевич

Статус: индивидуальный предприниматель

ОГРНИП: 326270000061288

Дата регистрации ИП: 16 сентября 2026 года

Регистрирующий орган: 2700 Управление Федеральной налоговой службы по Хабаровскому краю

ИНН: 272425763429

Адрес: 680031, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Кочнева, д. 14Д, корп. 1

Электронная почта: support@gamedrone.ru

1. Основные положения

1.1. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для конкретных законных целей, не объединяет несовместимые цели, обеспечивает точность данных и ограничивает срок хранения. Объем обработки зависит от выбранного способа входа, используемых функций Сервиса, покупок и обращений Пользователя.

1.2. Политика составлена с учётом Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иных применимых требований.

1.3. Сервис предназначен для совершеннолетних. Оператор сознательно не собирает данные детей, специальные категории персональных данных или биометрические персональные данные.

2. Категории персональных данных, цели и основания

Цель	Обрабатываемые данные	Правовое основание
2.1. Регистрация, вход и защита аккаунта	Идентификатор учётной записи, способ входа, электронная почта, данные доступа; сведения профиля от выбранного сервиса авторизации; IP-адрес, данные браузера, даты и результаты входов	Заключение и исполнение договора; согласие — в применимой части; законный интерес в защите Сервиса и пользователей
2.2. Заказы, оплата, чек и возврат	Сведения о покупке, сумме и статусе оплаты, адрес для чека, сведения о чеке и возврате, ограниченные сведения о платёжном средстве	Исполнение договора, расчёты, бухгалтерские и налоговые обязанности, защита прав сторон
2.3. Подтверждение юридически значимых действий	Редакции документов, сведения об их предоставлении и принятии, связанные заказы, дата и время, IP-адрес и данные браузера	Исполнение договора, согласие, выполнение юридических обязанностей и защита прав сторон
2.4. Поддержка и рассмотрение требований	Контакты, содержание обращения, предоставленные Пользователем материалы и история решения	Исполнение договора, законные требования Пользователя и Оператора
2.5. Безопасность и стабильность	Сведения об операциях и ошибках, IP-адрес, данные браузера, дата и время событий	Законный интерес в предотвращении злоупотреблений и обеспечении работоспособности при соблюдении прав Пользователя
2.6. Подключение игровых аккаунтов и выполнение выбранных функций	Сведения об игровых аккаунтах, их настройки и данные авторизации	Заключение и исполнение договора; согласие — в применимой части

3. Источники данных

3.1. При входе через VK ID или Яндекс ID Сервис получает идентификатор профиля и предоставленные провайдером имя, аватар и адрес электронной почты. Электронная почта может использоваться для формирования и отправки чеков. Если адрес не передан, Пользователь указывает его при оформлении покупки. Доступ к содержимому почтового ящика Сервис не получает. Адрес для чеков не используется для рекламных рассылок.

3.2. Для выполнения выбранных функций Сервис обрабатывает сведения о подключённых игровых аккаунтах, их настройки и данные авторизации. Для проведения оплаты и выдачи чека платёжному провайдеру передаются сведения о покупке и адрес электронной почты. От провайдера могут поступать сведения о платеже и ограниченные данные платёжного средства, включая маску номера карты и срок её действия.

4. Действия с данными

4.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных Политикой случаях, обезличивание, блокирование и удаление данных. Обработка выполняется автоматизированными средствами и, когда это необходимо для поддержки, безопасности или исполнения требований, с участием Оператора.

5. Получатели и поручение обработки

5.1. В минимально необходимом объёме персональные данные могут передаваться следующим получателям:

5.1.1. Платёжным провайдерам и привлечённым ими участникам расчёта и формирования чека — для оплаты, чека и возврата.

5.1.2. Выбранному Пользователем стороннему сервису авторизации — при использовании входа через такой сервис.

5.1.3. Поставщикам хостинга, связи и технической инфраструктуры, обязанным обеспечивать конфиденциальность и безопасность.

5.1.4. Суду, правоохранительным, налоговым и иным уполномоченным органам — в случаях, установленных законом.

5.2. Для выполнения выбранных Пользователем функций сведения о подключённом игровом аккаунте и данные его авторизации передаются соответствующей игровой инфраструктуре. Внешние сервисы авторизации, оплаты и игровой инфраструктуры обрабатывают полученные данные также по своим правилам.

5.3. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их для чужой рекламы.

6. Локализация данных

6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если закон не предусматривает исключение.

6.2. Базы данных Сервиса, резервные копии и почта поддержки размещены на территории Российской Федерации. Порядок обработки данных внешними сервисами авторизации, оплаты и игровой инфраструктуры описан в разделе 5.

7. Cookies и локальное хранилище

7.1. Сервис использует только технически необходимые cookies и средства хранения браузера для защищённой сессии, настроек интерфейса, безопасного возврата после оплаты и предотвращения повторных операций. Они не применяются для сторонней поведенческой рекламы. Запрет необходимых cookies может сделать вход и часть функций недоступными.

8. Сроки хранения

8.1. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для цели, договора и обязательных требований. Применяются следующие основные сроки:

8.1.1. Данные аккаунта, актуальные настройки и контакт для чеков хранятся до удаления аккаунта, кроме сведений, необходимых для расчётов и обязательного хранения.

8.1.2. Сведения о входах хранятся до 365 дней.

8.1.3. Содержимое платёжных уведомлений, не входящее в финансовые документы и доказательства расчётов, хранится до 90 дней.

8.1.4. Заказы, оплаты, чеки, возвраты и подтверждающие документы хранятся в течение 5 лет после завершения расчётов, а при сохраняющихся обязательствах или споре — до их прекращения, если закон не требует более длительного хранения.

8.1.5. Данные незавершённой регистрации без продуктовой или финансовой истории хранятся до 30 дней.

8.1.6. Обращения хранятся до завершения рассмотрения и далее в пределах срока, необходимого для защиты прав сторон.

8.2. После достижения цели данные удаляются или обезличиваются. Удаление аккаунта не означает уничтожение сведений, которые Оператор обязан сохранять для налогового учёта, подтверждения расчётов, согласий или защиты прав. В этом случае доступ прекращается, а идентификаторы по возможности псевдонимизируются.

9. Защита данных

9.1. Оператор ограничивает доступ к данным, применяет шифрование, учёт действий с данными, резервное копирование, обновления и иные меры защиты с учётом характера и рисков обработки.

9.2. Данные авторизации и подробные сведения об операциях доступны только уполномоченным лицам для выполнения их задач. Такой доступ ограничивается и учитывается.

10. Права Пользователя

10.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, возражать против обработки на основании законного интереса, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд. Для обращения необходимо написать на support@gamedrone.ru и сообщить публичный ID либо иные данные, позволяющие безопасно подтвердить личность.

10.2. Оператор отвечает в сроки, установленные законом. До предоставления сведений или выполнения необратимого действия Оператор вправе запросить разумное подтверждение, чтобы не раскрыть или не удалить данные по запросу постороннего лица.

11. Отзыв согласия

11.1. Согласие можно отозвать письмом на support@gamedrone.ru. Отзыв прекращает обработку, основанную именно на согласии, но не отменяет обработку, необходимую для исполнения действующего договора, выполнения обязанности по закону или защиты прав. Если без отозванных данных Сервис не может безопасно работать, соответствующая функция или аккаунт прекращаются.

12. Изменение Политики

12.1. Актуальная редакция постоянно доступна на странице правовой информации. Новая редакция применяется с указанной в ней даты вступления в силу, но не ранее публикации. Если изменение требует нового согласия по закону или существенно меняет согласованные цели, Сервис запросит отдельное подтверждение до продолжения соответствующей обработки.

По вопросам обработки персональных данных: support@gamedrone.ru